

プライバシーポリシー

株式会社 J.H.Wellness

株式会社 J.H.Wellness（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「ロアツソウェルネスプログラム」及び「ロアツソウェルネススクール」並びにこれらに関連して提供する各種サービス（以下総称して「本サービス」といいます。）において取得する利用者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令・ガイドラインを遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

事業者名	株式会社 J.H.Wellness
対象サービス	ロアツソウェルネスプログラム・ロアツソウェルネススクール
メンバーサイト	https://jhwelness.hacomono.jp
管理・運営者	株式会社 J.H.Wellness
本ポリシーの位置づけ	本サービスの利用登録、予約、決済、参加、問い合わせ、各種連絡等に関する個人情報の取扱いを定めるものです。

第 1 条（取得する情報）

1 当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得することがあります。

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先等の本人確認・連絡に必要な情報
- ・会員登録情報、予約履歴、参加履歴、プラン・チケット・回数券の利用状況、入退会・休会・変更等の手続きに関する情報
- ・会費、参加費、入会金、事務手数料、保険料その他料金の決済に必要な情報及び決済状況に関する情報
- ・健康状態、既往歴、服薬状況、医師からの運動制限の有無、血圧、体力測定結果、運動実施状況、問診・アンケート回答等、本サービスを安全に提供するために必要な身体・健康に関する情報
- ・問い合わせ内容、面談・連絡記録、事故・体調不良・ヒヤリハット等の安全管理上必要な記録
- ・Web サイト又はシステム利用時の Cookie、IP アドレス、端末情報、ブラウザ情報、アクセスログ等の利用環境に関する情報

2 身体・健康に関する情報には、内容により要配慮個人情報に該当し得る情報が含まれるため、当社は、法令に従い、原則として本人の同意を得た上で取得し、利用目的の達成に必要な範囲で取り扱います。

第 2 条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- ・本サービスの会員登録、本人確認、予約受付、参加管理、会員管理、利用資格の確認のため
- ・プログラム、教室、測定会、体験会、イベント、継続クラス等の提供、運営、安全管理及び品質向上のため
- ・利用者の体調、健康状態、運動制限等を確認し、安全で適切な運動指導、参加判断、事故予防、緊急時対応を行うため

- ・会費、参加費、入会金、事務手数料、保険料等の請求、決済、入金確認、未収金管理のため
- ・予約確認、リマインド、休講・振替・会場変更・重要なお知らせ等の連絡のため
- ・問い合わせ、相談、苦情、開示等請求への対応のため
- ・利用規約、各種ルール、当社の方針等に違反する行為への対応のため
- ・保険加入、事故報告、行政・自治体・関係団体との事業実施上必要な連絡・報告のため。ただし、個人を特定できる形で提供する場合は、法令に基づく場合又は本人の同意がある場合に限りします。
- ・個人を識別できない形に加工又は集計した統計資料、効果検証資料、事業報告資料、サービス改善資料を作成するため
- ・当社サービス、イベント、キャンペーン、アンケート、関連情報等の案内を行うため
- ・上記各号に付随する業務のため

第3条（第三者提供）

1 当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人データを第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要があるため、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他、個人情報保護法その他法令により認められる場合

2 当社が自治体、地域団体、保険会社、医療・介護・健康づくり関係者、会場管理者等へ情報共有を行う場合は、事業実施、安全管理、緊急時対応、保険手続、報告等に必要な範囲に限定します。

第4条（業務委託）

1 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部事業者へ委託することがあります。委託先には、会員管理・予約・決済システム提供事業者、決済代行事業者、メール配信事業者、保険手続関係者、講師・スタッフ、専門職、システム保守事業者等が含まれます。

2 この場合、当社は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、委託業務の遂行に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わせないものとします。

第5条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス、紛失等を防止するため、以下を含む必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- ・個人情報を取り扱う者及び取扱範囲の限定
- ・ID・パスワード等の適切な管理及びアクセス権限の管理
- ・紙媒体・電子データの保管、持ち出し、廃棄に関する管理
- ・個人情報を取り扱うスタッフ、業務委託者、関係者への必要な教育・注意喚起
- ・事故・漏えい等が発生した場合又はそのおそれがある場合の報告、調査、再発防止及び法令に基づく対応

第6条（メール・LINE 等による連絡及び配信停止）

- 1 当社は、利用者に対し、電子メール、LINE、SMS、電話、郵送、hacomonono その他当社が適切と認める方法により、本サービスの運営上必要な連絡、予約・決済・休講・振替・重要事項の通知、当社サービスやイベント等の案内を行うことがあります。
- 2 利用者は、当社所定の方法により、案内配信の停止又は登録情報の変更を申し出ることができます。ただし、契約、予約、決済、安全管理、緊急時対応、重要なお知らせ等、本サービスの提供に必要な連絡については、配信停止後も送付する場合があります。

第7条（Cookie 等の利用）

当社又は当社が利用するシステムは、Web サイト及びメンバーサイトの利便性向上、利用状況の把握、セキュリティ確保、サービス改善等のため、Cookie、アクセスログ、IP アドレス、端末情報等を取得することがあります。これらの情報は、単独では特定の個人を識別できない場合がありますが、他の情報と照合して個人を識別できる場合には個人情報として適切に取り扱います。

第8条（個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等）

- 1 利用者は、当社が保有する自己の個人情報について、法令の定めに基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止等を請求することができます。
- 2 当社は、請求を受けた場合、本人確認を行った上で、法令に従い、合理的な期間及び範囲で対応します。なお、法令により当社が対応義務を負わない場合又は業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合は、全部又は一部の請求に応じられないことがあります。

第9条（未成年者の個人情報）

未成年者が本サービスを利用する場合、原則として親権者その他法定代理人の同意を得た上で登録及び利用を行うものとします。当社は、必要に応じて保護者への確認又は同意書等の提出を求めることがあります。

第 10 条（保有期間及び廃棄）

当社は、利用目的の達成に必要な期間、法令上又は業務上必要な期間、事故対応・紛争予防・会計処理・保険手続等に必要な期間に限り、個人情報を保有します。保有の必要がなくなった個人情報については、適切な方法により削除、廃棄又は匿名化します。

第 11 条（外部サービス・リンク）

- 1 本サービスでは、hacomono その他の外部サービスを利用場合があります。外部サービスにおける個人情報の取扱いについては、当該外部サービスの規約及びプライバシーポリシーもあわせて確認してください。
- 2 当社 Web サイト又はメンバーサイトからリンクされる外部サイトにおける個人情報の取扱いについて、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き責任を負いません。

第 12 条（免責）

当社は、本サービスに関する情報の正確性、安全性、有用性の確保に努めますが、利用者が当社の責めに帰すべき事由なく本サービス、外部サービス、通信環境、端末環境等に関連して被った損害については責任を負いません。

第 13 条（著作権等）

本サービスに掲載又は配信される文章、写真、映像、音声、ロゴ、マーク、キャラクター、教材、プログラム内容その他一切のコンテンツに関する著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権その他の権利は、当社又は正当な権利者に帰属します。利用者は、当社又は権利者の許可なく、これらを複製、転載、配布、改変、販売、公開等してはならないものとします。

第 14 条（本ポリシーの変更）

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に応じて本ポリシーを変更することがあります。変更した場合、当社所定の方法により公表又は通知します。重要な変更については、合理的な周知期間を設けるよう努めます。

第 15 条（準拠法及び管轄）

本ポリシーの準拠法は日本法とします。本ポリシー又は本サービスに関連して紛争が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条（お問い合わせ窓口）

本ポリシー、個人情報の取扱い、開示等請求、苦情・相談に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

事業者名	株式会社 J.H.Wellness
担当窓口	個人情報お問い合わせ窓口
メールアドレス	nono.nao.0606@gmail.com
受付方法	電子メールにて受け付けます。本人確認のため、追加情報の確認をお願いする場合があります。

制定日：2026 年 7 月 1 日